



## ACCES A PLUS CONSULTING

SASU au capital de 1000 euros

RCS : 98746291800010

Siège social : 162 rue du Ladhof

68000 COLMAR

### **Conditions Générales de Vente – Coaching :**

#### **Article 1: Préambule :**

ACCES A PLUS CONSULTING est une structure de coaching et consulting dont le siège est domicilié à : 162, rue du Ladhof 68000 COLMAR – FRANCE.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de coaching et consulting proposées par ACCES A PLUS CONSULTING.

Ainsi, chaque missions confiées, impliquent l'adhésion entière et sans réserve à ces présentes CGV et prévalent sur tout autre document du Client (Entreprises, RH, manager, coachés). Toutes conditions générales ou particulières opposées par le Client ne peuvent, sauf acceptation formelle et écrite de ACCES A PLUS CONSULTING, prévaloir sur les présentes CGV.

#### **Article 2: Documents contractuels**

Une fois la mission acceptée, ACCES A PLUS CONSULTING vous remettra un contrat de coaching ou consulting. Pour être valide, le contrat doit être dûment complété avec les noms, prénom et informations relatives à l'accompagnement, et être daté et signé.

Le contrat signé est à retourner à ACCES A PLUS CONSULTING au moins dix jours avant le début du coaching. Toute prestation de coaching entamée vaut acceptation de ces CGV.

#### **Article 3: Conditions d'annulation**

Toute annulation de la prestation doit parvenir par écrit à ACCES A PLUS CONSULTING au moins sept jours ouvrés avant le début de la première séance. Chaque séance commencée est due dans sa totalité, sauf accord des deux parties. De même, si le Client ne se présente pas ou s'il ne prévient pas de son absence au moins 48 heures à l'avance, il sera facturé comme s'il avait assisté à une séance.

En cas d'annulation d'une séance par ACCES A PLUS CONSULTING, pour quelque motif que ce soit, il s'engage à contacter le Client dans les plus brefs délais pour planifier un nouveau rendez-vous à la convenance du Client.

#### **Article 4: Tarifs**

Le prix de la prestation de coaching à distance, par Skype, Zoom ou téléphone, est conforme au tarif en vigueur au moment de la passation de commande. Il comprend les frais de coaching, la préparation des séances et la synthèse. La prestation de coaching sur rendez-vous en présentiel, en visio, ou téléphone est décomptée à partir de l'heure précise du rendez-vous, même en cas de retard du Client.

Le tarif habituel auprès des entreprises est de 150 € à 400 € HT de l'heure en fonction de la prestation. Le tarif habituel auprès des particuliers est de 100 € à 300 € HT de l'heure en fonction de la prestation. Ce prix peut faire l'objet d'une modification lors du renouvellement d'une commande ou en fonction de la mission et peut être adapté en cas de récurrence avérée.

En revanche, le prix ne comprend pas les éventuels frais de transport et d'hébergement qui seront facturés en sus pour le rendez-vous en présentiel. Tous les prix sont indiqués hors taxes.

### **Article 5: Préparation et synthèse**

Le temps passé par ACCES A PLUS CONSULTING à la préparation et la synthèse des séances de coaching fait partie de l'accord mis en place dans le contrat, et est inclus dans le tarif horaire.

### **Article 6: Règlement**

#### **- Prestations en distanciel :**

Une fois le contrat signé, quel que soit le service ou produit souscrit, le règlement est à effectuer en amont par le Client pour toutes prestations en distanciel. Il devra régler par avance sa séance en envoyant un chèque à l'ordre de ACCES A PLUS CONSULTING, à l'adresse 162 rue du Ladhof 68000 COLMAR, ou par virement bancaire. Une fois le règlement reçu, la séance est réservée pour le Client.

Le Client est seul responsable du paiement effectif du service ou produit souscrit. ACCES A PLUS CONSULTING n'est pas responsable des problèmes de paiement liés au fonctionnement du service bancaire du Client.

ACCES A PLUS CONSULTING se réserve le droit d'annuler la séance de coaching en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. ACCES A PLUS CONSULTING se réserve notamment le droit de refuser les prestations de services émanant d'une commande d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

#### **- Prestations en présentiel :**

Auprès des entreprises, une facture des prestations faites en présentiel sera faite chaque fin de mois et payable dans les 15 jours par chèque ou virement.

Auprès des particuliers, une facture sera faite pour chaque séance et le paiement interviendra à la remise de la facture par chèque, espèce, carte bleue (éventuellement par virement 7 jours avant la séance).

- Un acompte de 30 % sera demandé à la commande pour validation de la mission.

### **Article 7: Propriété intellectuelle**

L'ensemble des documents remis ou utilisés au cours de la formation constituent des œuvres originales et, à ce titre, sont protégés par la propriété intellectuelle et le copyright.

En conséquence, le Client s'interdit de céder, copier, fusionner les données avec d'autres fichiers, reproduire en totalité ou en partie, même gratuitement, les données ou fichiers qui auront pu être mis à sa disposition par la société ACCES A PLUS CONSULTING. Ces données et fichiers ne peuvent en aucun cas être revendus ou mis à la disposition du public sous quelque forme que ce soit, y compris électronique.

Le Client s'engage à ne pas utiliser les données, informations ou fichiers fournis par la société ACCES A PLUS CONSULTING, en dehors du cadre contractuel que les parties ont pu définir entre elles.

Le Client est responsable de l'utilisation des données et fichiers qui ont pu être mis à sa disposition.

La société ACCES A PLUS CONSULTING se réserve le droit en cas d'irrespect de cette clause par le Client de solliciter l'indemnisation du préjudice subi.

### **Article 8: Confidentialité**

Les parties s'engagent à garder la confidentialité quant aux informations et documents échangés concernant l'autre partie durant la mission, de quelle que nature qu'ils soient (économiques, commerciaux, techniques, matériel pédagogique...).

### **Article 9: Informatique et Libertés**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations le concernant. Ce droit peut s'exercer en faisant une demande écrite, par mail ou par courrier.

En adhérant à ces CGV, le Client reconnaît avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consent à ce que la société ACCES A PLUS CONSULTING collecte et utilise ces données. En saisissant l'adresse email sur l'un des sites de notre réseau de la société ACCES A PLUS CONSULTING, le Client recevra des emails contenant des informations et/ou des offres promotionnelles concernant des produits édités par la société ACCES A PLUS CONSULTING. Le Client peut se désinscrire à tout instant. Il lui suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin des emails de ACCES A PLUS CONSULTING. Ce lien est précédé de la mention "Se désabonner".

### **Article 10: Différends éventuels**

Le présent accord résultant de l'acceptation des CGV est régi par le droit français.

En cas de litige sur l'existence, l'interprétation ou l'exécution de l'une de ses stipulations, les parties tenteront d'y mettre un terme amiablement. A défaut d'accord amiable des parties, le tribunal de commerce du siège social de ACCES A PLUS CONSULTING sera seul compétent pour connaître du litige.

### **Article 11: Médiation à la consommation**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM – MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION – 27 avenue de la libération – 42400 Saint-Chamond tél : 09 88 30 27 72

Parapher chaque page

Mention « lu et approuvé »

Nom, Prénom et signature :